

お客様の契約情報等の漏えいについて

エムエスティ保険サービス株式会社（代表取締役社長執行役員：佐々木 照之）は、東京海上日動火災保険株式会社（以下「TM 社」）、及び損害保険ジャパン株式会社（以下「SJ 社」）から過去に弊社に出向していた社員が、出向期間中におお客様の損害保険に関する情報を出向元に漏えいしていたことが判明しましたので、ご報告致します。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認できている事実関係は次の通りです。

1. 経緯

- ・ TM 社及び SJ 社による弊社への出向者に対する社内調査により、情報漏えいの事実が発覚しました。

2. 漏えいが確認された情報

- ・ 契約者名、証券番号、保険種目、保険始期・満期、保険料等
なお、保険契約者の住所、生年月日、電話番号などの情報は漏えいしておりません。
また、漏えいした情報は TM 社及び SJ 社から外部に流出していないとの報告を受けております。

3. 対象顧客数

- ・ 約 6,200 顧客
TM 社：約 6,000 顧客
SJ 社：約 200 顧客

4. 今後の対応

- ・ このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、早急に事実関係詳細を確認のうえ対象となるお客様への対応を適切に行って参ります。また、これに並行して弊社内で全容を解明し、再発防止に向けた取り組み、及び受入出向者を含む全社員の情報管理態勢を強化して参ります。

【お客様からのお問合せ先】

- ・ エムエスティ保険サービス株式会社 電話：0120-003-620
受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（土日祝日を除く）
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社 電話：0120-773-826
受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（土日・祝日を除く）
- ・ 損害保険ジャパン株式会社 電話：0120-018-005
受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（土・日・祝日を除く）

以上